

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к203) Технология транспортных
процессов и логистика

Король Р.Г., канд.
техн. наук, доцент



26.04.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Аутсорсинг в грузовой работе

для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Составитель(и): старший преподаватель, Нечипорук Марина Викторовна; к.т.н., доцент,
Король Роман Григорьевич

Обсуждена на заседании кафедры: (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от 23.04.2024г. № 4

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от ____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Король Р.Г., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от ____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Король Р.Г., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от ____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Король Р.Г., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры (к203) Технология транспортных процессов и логистика

Протокол от ____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой Король Р.Г., канд. техн. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Аутсорсинг в грузовой работе
разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2020 № 911

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачёты (семестр) 7
контактная работа	52	
самостоятельная работа	56	

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	18			
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Контроль самостоятельной работы	4	4	4	4
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	52	52	52	52
Сам. работа	56	56	56	56
Итого	108	108	108	108

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Понятие аутсорсинга. Характеристика основных видов услуг, возможных к передаче на аутсорсинг в сфере грузовой работы. Технология взаимодействия при аутсорсинге
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины:	Б1.В.ДВ.03.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-1: Способен к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ

Знать:

основы технико-экономического анализа; цикл выполнения работ

Уметь:

проводить технико-экономический анализ деятельности транспортного предприятия; анализировать цикл выполнения работ

Владеть:

методами проведения технико-экономического анализа; навыками поиска путей сокращения цикла выполнения работ

ПК-2: Способен к оценке затрат и результатов деятельности транспортной организации; планировать функционирование транспортно-логистических систем; оптимизировать взаимодействие видов транспорта

Знать:

сущность и классификацию затрат и результатов деятельности транспортной организации

Уметь:

рассчитывать затраты и определять результаты деятельности транспортной организации

Владеть:

методами расчета затрат и определения результатов деятельности транспортной организации

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Лекции						
1.1	Понятие и состав аутсорсинга. Этимология понятия. Основные участники аутсорсинговой деятельности. /Лек/	7	2	ПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э4	0	Лекция-визуализация
1.2	Классификация аутсорсинга и его классификационные признаки. Внутренний и внешний аутсорсинг. Этапы эволюции аутсорсинга. /Лек/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.2 Э1	0	
1.3	Преимущества и риски использования аутсорсинга. Политические и социальные факторы, оказывающие влияние на использование аутсорсинга. /Лек/	7	2	ПК-2	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.4	Развитие и применение аутсорсинга на транспорте в сфере грузовой. /Лек/	7	2	ПК-1 ПК-2	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.2 Э2	0	
1.5	Определение целесообразности применения аутсорсинга в сфере грузовой и коммерческой работы. Критерии оценки целесообразности выведения процессов в аутсорсинг. /Лек/	7	2	ПК-2	Л1.3Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	

1.6	Этапы принятия решения о передаче части функций компании–аутсорсеру. Методы оценки. /Лек/	7	2	ПК-1	Л1.3Л3.1 Л3.2 Э1	0	
1.7	Перспективы и препятствия развития аутсорсинга в грузовой и коммерческой работе на транспорте. /Лек/	7	2	ПК-1 ПК-2	Л1.1Л2.3Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Способы организации контроля аутсорсинговой деятельности. /Лек/	7	2	ПК-1 ПК-2	Л1.3Л2.3Л3.2 Э2 Э3	0	
Раздел 2. Практические занятия							
2.1	Мировая практика применения аутсорсинга. Особенности организации аутсорсинга на транспорте. /Пр/	7	2	ПК-1 ПК-2	Л1.1Л3.2 Э1	0	
2.2	Экономическое обоснование вывода процессов на аутсорсинг /Пр/	7	2	ПК-1 ПК-2	Л1.2Л2.2Л3.2 Э1 Э2	0	
2.3	Производственный аутсорсинг /Пр/	7	2	ПК-1 ПК-2	Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.2 Э3	0	
2.4	Выбор аутсорсинговой фирмы на основе метода экспертных оценок /Пр/	7	2	ПК-1	Л1.1	0	
2.5	Аутсорсинг персонала /Пр/	7	2	ПК-2	Л1.3Л2.3Л3.1 Э2	0	
2.6	Договор аутсорсинга. Права и обязанности сторон. Ответственность аутсорсера. Порядок разрешения споров. /Пр/	7	4	ПК-1 ПК-2	Л1.2Л2.2Л3.2 Э2 Э3	0	
2.7	Бухгалтерский аутсорсинг /Пр/	7	2	ПК-1 ПК-2	Л1.2Л2.2Л3.1 Э1	0	
2.8	Транспортный аутсорсинг /Пр/	7	2	ПК-2	Л1.3Л2.3Л3.2 Э1 Э2	0	
2.9	Юридический аутсорсинг /Пр/	7	2	ПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.3 Э1 Э3	0	
2.10	Преимущества и недостатки вывода бизнес-процессов на аутсорсинг /Пр/	7	2	ПК-2	Л2.1 Э3	0	
2.11	Логистический аутсорсинг /Пр/	7	2	ПК-1	Л3.1 Л3.2 Э1	0	
2.12	IT аутсорсинг /Пр/	7	2	ПК-1 ПК-2	Л2.2 Л2.3	0	
2.13	Бизнес-план аутсорсинговой компании /Пр/	7	4	ПК-2	Л1.1 Л1.2	0	
2.14	Тестирование /Пр/	7	2	ПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л3.2	0	
Раздел 3. Самостоятельная работа							
3.1	Подготовка к лекциям /Ср/	7	12	ПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	12	ПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.2	0	
3.3	Подготовка к промежуточному и итоговому тестированию по отдельным разделам и по всему курсу /Ср/	7	14	ПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.3Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
3.4	Подготовка к зачету /Ср/	7	18	ПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.3Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Леонтьев Р.Г., Казанцева Л.С.	Особенности эффективного применения аутсорсинга на железнодорожном транспорте: моногр.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2011,
Л1.2	Аникин Б.А., Рудая И.Л.	Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: учеб. пособие для вузов	Москва: Инфра-М, 2014,
Л1.3	Петрова И.В.	Эффективный аутсорсинг : механизм принятия управленческих решений: моногр.	Москва: РИОР, 2014,

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Российская Федерация. Законы и постановления	Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации: Федеральный закон от 10.01.2003 № 18-ФЗ в ред. Федерального закона от 14.06.2012 № 78-ФЗ	Екатеринбург: ИД "Урал Юр Издат", 2014,
Л2.2	Лапидус Б.М.	Аутсорсинг как одно из приоритетных направлений в реформировании и повышении эффективности российских железных дорог. Деятельность тендерной комиссии ОАО "РЖД": Железнодорожный транспорт 2006г. N 2	, ,
Л2.3	Полянский Ю.А.	Критерии оценки эффективности отдельных видов функций, передаваемых на аутсорсинг, перспективы развития рынка аутсорсинга на железнодорожном транспорте: Железнодорожный транспорт 2006, N2	, 2006,
Л2.4	Витко В. С., Цатурян Е. А.	Юридическая природа договоров аутсорсинга и аутстаффинга	Москва: Статут, 2012, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448120

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Каликина Т.Н., Комарова В.В.	Экономические методы в управлении эксплуатационной работой: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2008,
Л3.2	Нечипорук М.В.	Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2014,

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Электронный каталог НТБ ДВГУПС	http://lib-irbis.dvgups.ru/CGI/cgiirbis_64_ft.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&P21DBN=IBIS&Z21ID=&S21CNR=5
Э2	ОАО "РЖД" (Электронный ресурс). М., 2003-2021	http://rzd.ru
Э3	Информационно-правовой портал «ГАРАНТ» (Электронный ресурс). М., 1990-2017.	http://www.garant.ru
Э4	Научная электронная библиотека eLibrary.ru	https://elibrary.ru

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.3.1 Перечень программного обеспечения

Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415
Windows 7 Pro - Операционная система, лиц. 60618367
Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380
АСТ тест - Комплекс программ для создания банков тестовых заданий, организации и проведения сеансов тестирования, лиц.АСТ.РМ.А096.Л108018.04, дог.372
Free Conference Call (свободная лицензия)

Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition - Антивирусная защита, контракт 469 ДВГУПС

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

1. Компьютерная справочно-правовая система "Косультант плюс"

2. Информационно-правовое обеспечение "Гарант" - Режим доступа: <http://base.garant.ru/>

3. Электронный каталог НТБ ДВГУПС. - Режим доступа: http://lib-irbis.dvgups.ru/CGI/cgiirbis_64_ft.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&P21DBN=IBIS&Z21ID=&S21CNR=5

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
208	Учебно-исследовательская лаборатория "Информационные технологии на транспорте" для лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	рабочие места: преподавателя, студента, инженера, дополнительное оборудование, баннеры: автоматизированная система управления контейнерным отделением, габариты погрузки, знаки опасности, наносимые на транспортные средства и транспортную тару, технические условия погрузки и крепления грузов на открытом подвижном составе, экран. Технические средства обучения: ПК, мультимодальные системы (проектор), аудиосистема. Лицензионное программное обеспечение: Windows XP (на 9 ПК), лиц. 46107380, Windows 7 (на 7 ПК), лиц. 60618367, Office Pro Plus 2007, лиц. 45525415, Visio Pro 2007, лиц. 45525415.
211	Учебно-исследовательская лаборатория "Хладотранспорт" для лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	комплект учебной мебели, термометрия, влажность воздушной среды, скорость циркуляции среды хранения, определение качества скоропортящихся грузов. Перечень оборудования Полигона изотермических контейнеров: полигон изотермических контейнеров, система коммуникаций полигона изотермических контейнеров, комплект для нивелировки изотермических контейнеров, комплект для санитарной обработки изотермических контейнеров. Технические средства обучения: ПК, серверное оборудование, дополнительное оборудование. Лицензионное программное обеспечение: Windows XP (на 1 ПК), лиц. 46107380, Windows 7 (на 7 ПК), лиц. 60618367, Office Pro Plus 2007, лиц. 45525415, Visio Pro 2007, лиц. 45525415. Мультимедийная система (проектор).
423	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. зал электронной информации	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
402	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска, мультипроектор
402	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска, мультипроектор

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ.

С целью эффективной организации учебного процесса учащимся в начале семестра предоставляется учебно-методическое и информационное обеспечение, приведенное в данной рабочей программе.

В процессе обучения студенты должны, в соответствии с планом выполнения самостоятельных работ, изучать теоретический материал по предстоящему занятию и формулировать вопросы, вызывающие у них затруднение для рассмотрения на лекционном или практическом занятии.

Целью практической работы является закрепление знаний, полученных студентами при самостоятельном изучении дисциплины.

При выполнении практической работы необходимо руководствоваться литературой, предусмотренной рабочей программой по данной дисциплине и указанной преподавателем. Работа выполняется самостоятельно с соблюдением установленных правил и указанием списка использованной литературы.

Если работа не допущена к защите, то все необходимые дополнения и исправления сдают вместе с недопущенной работой. Допущенные к защите работы с внесенными уточнениями предъявляются преподавателю на защите.

Работа, выполненная не соответствующему заданию студента, защите не подлежит. Защита работы выполняется в виде беседы с преподавателем.

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Инновационные и цифровые технологии в транспортно-логистических процессах

Дисциплина: Аутсорсинг в грузовой работе

Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достиженный уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оцениваются следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительн	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

Примерный перечень вопросов к экзамену.

Компетенция ПК-1:

1. Дайте определение понятия «аутсорсинг».
2. Какова основная цель и задача аутсорсинга?
3. Перечислите участников аутсорсинговой деятельности.
4. Назовите основные особенности аутсорсинга.
5. Назовите понятия, аналогичные аутсорсингу и дайте их определения.
6. Дайте определение понятия «инсорсинг».
7. Назовите основные классификационные признаки аутсорсинга.
8. Каковы основные виды аутсорсинга?
9. Назовите основные этапы эволюции аутсорсинга.
10. Перечислите преимущества использования аутсорсинга.
11. Каковы наиболее типичные причины отказа от аутсорсинга?
12. Назовите причины, сдерживающие развитие аутсорсинга.
13. Назовите причины возникновения аутсорсинговых отношений.
14. Мировая практика применения аутсорсинга.
15. Перечислите документы, регламентирующие порядок перевода процессов и функций на аутсорсинг.
16. Особенности организации аутсорсинга на транспорте .
17. Современные концепции аутсорсинга в сфере грузовой и коммерческой работы.

18. Какие условия должны соблюдаться при выборе аутсорсера?
19. Дайте определение понятия «риск».
20. Каковы основные параметры качества, по которым заказчик может оценить соответствие работы аутсорсера, поставленным перед ним задачам.
21. Перечислите мероприятия по разработке, внедрению и сертификации системы менеджмента качества у компании – аутсорсера.
22. Какова основная цель применения аутсорсинга?
23. На решение каких задач направлено применение аутсорсинга?
24. Перечислите основные этапы реализации стратегии.
25. Перечислите проблемы от применения аутсорсинга.
26. Какие условия должны соблюдаться при привлечении внешних исполнителей?
27. Актуальные проблемы и перспективы развития услуг аутсорсинга в сфере грузовой и коммерческой работы.

Компетенция ПК-2:

1. Перечислите возможные риски при использовании аутсорсинга.
2. Дайте классификацию факторов выбора внутренних или внешних источников ресурсов.
3. Каковы тенденции формирования аутсорсинговых отношений?
4. Договор аутсорсинга: общие положения.
5. Каковы основные признаки, характеризующие договор аутсорсинга?
6. Перечислите особенности и существенные условия, которые должен включать в себя договор аутсорсинга.
7. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон при заключении договора об аутсорсинге
8. Назовите основные виды работ, возможные для передачи на аутсорсинг.
9. По каким направлениям осуществляется применение аутсорсинга на транспорте?
10. Особенности применения аутсорсинга в сфере грузовых перевозок.
11. Применение аутсорсинга в структурных подразделениях предприятий нефтегазовой отрасли в сфере грузовой и коммерческой работы.
12. Перечислите критерии вывода потенциальных конкурентных производства на аутсорсинг.
13. Приведите алгоритм оценки возможности вывода конкурентных производств на аутсорсинг.
14. Каковы основные этапы принятия решения о передаче части функций компании – аутсорсеру?
15. Способы организации контроля аутсорсинговой деятельности на транспорте.
16. Каковы пути решения проблем, возникающих перед предприятием в результате передачи части бизнес – функций на аутсорсинг.
17. Экономическое обоснование аутсорсинга.
18. Перечислите группы основных затрат при выполнении вспомогательных функций собственными силами предприятий.

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к203) Технология транспортных процессов и логистика семестр, 2024-2025	Экзаменационный билет № Аутсорсинг в грузовой работе Направление: 23.03.01 Технология транспортных процессов Направленность (профиль): Инновационные и цифровые технологии в транспортно-логистических процессах	Утверждаю» Зав. кафедрой Король Р.Г., канд. техн. наук, доцент 23.04.2024 г.
Вопрос Каковы тенденции формирования аутсорсинговых отношений? ()		
Вопрос Задача (ПК-1)		
Задача (задание) (ПК-1)		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующие формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

1. Вставьте пропущенное слово:
_____ - это часть управленческой стратегии компании при передаче работ и услуг стороннему исполнителю, основанная на принципе разделения труда.
Правильные варианты ответа: Аутсорсинг;

2. Выберите правильный вариант ответа

Аутсорсинг трактуется как:

- использование внешних ресурсов;
- уменьшение организации;
- передача контракта на сторону;
- ограничение числа уровней управления;

3. Выберите правильные варианты ответа:

Перечислите всех участников аутсорсинговой деятельности:

- заказчик;
- аутсорсер;
- субподрядчик;
- оператор;
- экспедитор;

4. Выберите правильные варианты ответа:

Перечислите основные классификационные признаки аутсорсинга

- отрасль применения;
- структура передаваемых бизнес-процессов;
- объем передаваемых бизнес-процессов;
- ожидаемый результат деятельности;
- срок действия договора;
- материально-техническое обеспечение деятельности аутсорсера.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительн	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.

Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.